

Miembro de Teladoc

Preguntas frecuentes

¿Qué es Teladoc?

Teladoc es un servicio de atención médica que ofrece acceso cómodo y confidencial a médicos de calidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Al agendar una visita con uno de nuestros médicos calificados y certificados por autoridades de EE. UU. podrá recibir diagnóstico, tratamiento y recetas médicas si es necesario.

¿Para qué fines se puede usar Teladoc?

Teladoc puede ayudarlo con problemas de salud cotidianos que no sean de emergencia, incluidos problemas de sinusitis, alergias, síntomas de la gripe y mucho más. Omite la sala de espera y el viaje a la sala de emergencias. Estamos aquí para ayudarlo a sentirse mejor, de forma más rápida y hacer que regrese a sus actividades cotidianas.

¿Teladoc reemplaza a mi médico?

No. Teladoc no reemplaza a su médico de atención primaria. Teladoc debe usarse para enfermedades que no son de emergencia cuando no es conveniente visitar al médico o si el médico está fuera del horario regular del consultorio.

¿Cómo configuro mi cuenta?

Llame al número que figura a continuación para hablar con un representante de atención para miembros para configurar su cuenta.

¿Necesito tener disponible la información de mi seguro?

No. Teladoc es un beneficio separado, y no se requiere la información de su seguro para tener una visita.

¿Cómo pago la visita?

Si hay una tarifa, puede pagar con su tarjeta HSA (cuenta de ahorros para la salud), tarjeta de crédito, tarjeta de débito o PayPal.

¿Hay un límite de tiempo al hablar con un médico? ¿Me cobran más por hablar más?

No hay límite de tiempo para las visitas, y no hay cargo adicional por visitas al médico más largas.

¿Cómo se puede acceder a Teladoc?

El servicio está disponible telefónicamente o mediante la web, y las visitas están disponibles por teléfono o videoconferencia.

¿Puede mi familia usar Teladoc?

Esto varía según su plan específico de Teladoc. La mayoría de los planes permiten usar el servicio Teladoc para usted, su cónyuge y sus dependientes. Los dependientes mayores de 18 años deben llamar a nuestro centro de atención para solicitar una visita. Para los dependientes menores de 18 años, el titular de la cuenta principal debe solicitar una visita en su nombre por teléfono o a través del sitio web.

Si el médico de Teladoc recomienda que vea a mi médico de atención primaria o a un especialista, ¿todavía tengo que pagar la tarifa de visita de Teladoc?

Al igual que cualquier cita con el médico, existe una tarifa asociada al tiempo del médico al que consultó. La parte de la tarifa que pagará varía según la estructura de su plan de beneficios.

¿Cuanto cuesta?

El costo de una visita a Teladoc varía según el tipo de visita que solicite y las características de su plan. Consulte su carta de bienvenida o llame al 1-800-835-2362 si desea confirmar el precio antes de solicitar una visita. También verá la tarifa de la visita durante el proceso de solicitud de visita.

¿Quiénes son los médicos de Teladoc?

Los médicos de Teladoc son médicos especialistas en medicina interna, médicos familiares y pediatras certificados por las autoridades de EE. UU. Tienen un promedio de 20 años de experiencia y están autorizados para ejercer en su estado.

¿Pueden los médicos de Teladoc recetar medicamentos?

Sí, cuando es médicamente apropiado, los médicos pueden recetar medicamentos. Si no se requiere una receta, el médico puede proporcionarle al miembro instrucciones para controlar los síntomas o hacer un seguimiento con su médico de atención primaria.

¿Puede mi médico de atención primaria obtener un registro de mi visita a Teladoc?

Con su consentimiento, le enviaremos una copia electrónica de su visita a Teladoc a su médico de atención primaria.

¿Puedo usar Teladoc mientras viajo?

Teladoc está disponible en los 50 estados, por lo que puede usar el servicio mientras viaja dentro de los Estados Unidos. Se podrían aplicar restricciones.

¿A quién debo contactar si tengo preguntas o problemas?

Nuestro objetivo es hacer que su experiencia con nosotros sea lo más fluida posible. Si tiene más preguntas o tiene algún problema, llame a nuestro equipo de atención para miembros al 1-800-835-2362.

¿Teladoc ofrece otros servicios?

Su plan ofrece servicios adicionales. Llame al 1-800-835-2362 para ver qué más está disponible para usted.

Hablar con un médico

Visite TeladocHealth.com

Llame al 1-800-835-2362 | Descargar la aplicación  