



Basta con una llamada

EVHC le ofrece Connect, nuestro programa mejorado de acceso a beneficios y asesoría a los miembros, que proporciona a los miembros un asesor dedicado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarles con problemas complejos relacionados con los beneficios y facilitarles el uso eficiente de los beneficios para el cuidado de la salud.

Con Connect, basta con una llamada. Los miembros recibirán asistencia personalizada en vivo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Connect ayuda a los empleados a entender y aprovechar al máximo sus beneficios, lo que puede representar menos llamadas a su departamento de recursos humanos, mayor productividad y menores costos.

Sus empleados llaman a Connect en cualquier momento con: Preguntas y problemas sobre beneficios

- Estado de las reclamaciones y apelaciones
- Interpretación de facturas médicas y explicaciones de beneficios (EOB)
- Beneficios de farmacia
- Preguntas sobre beneficios dentales, Flex, COBRA o de la vista
- Programas de asistencia al empleado (EAP)
- Elegibilidad
- Asistencia con problemas sobre el cuidado de ancianos a miembros que tengan padres ancianos
- Ayuda para sacar el máximo provecho de todos sus beneficios
- Seguros de vida y de salud para grupos
- Precertificación
- Negociación de gastos de su bolsillo
- Tarjetas de identificación
- Búsqueda de proveedores dentro de la red con tarifas económicas
- Conexión con el equipo de salud y bienestar de Life Management
- Beneficios voluntarios
- 401(k)
- HMO y otros planes de salud

Connect minimiza el impacto financiero

Connect está diseñado para ayudar a minimizar el impacto financiero de su plan de salud y maximizar el retorno de su inversión al abordar estos importantes aspectos relacionados con los costos:

- **Utilización eficaz en cuanto a costos:** Podemos asistir a los miembros en la búsqueda de un médico o centro médico dentro de la red a un menor costo sin sacrificar la calidad.
- **Optimización del programa de beneficios:** Al conectarse con los miembros por mensajes de texto, teléfono o correo electrónico, Luminare Health puede ayudarles a aprovechar

al máximo sus beneficios, lo que limita los gastos que pagarían de su bolsillo y las costosas interrupciones en los servicios para el cuidado de la salud.

- **Apoyo y asesoría en torno a sus beneficios:** Comprender una factura compleja puede resultar complicado y abrumador.

Pero a través de Connect, nuestros asesores pueden ayudar a los miembros a comprender su condición médica, seguir su tratamiento adecuadamente y coordinar el cuidado de su salud.

Acceso y asistencia en torno a los beneficios

Servicio al cliente dedicado con respuestas en vivo

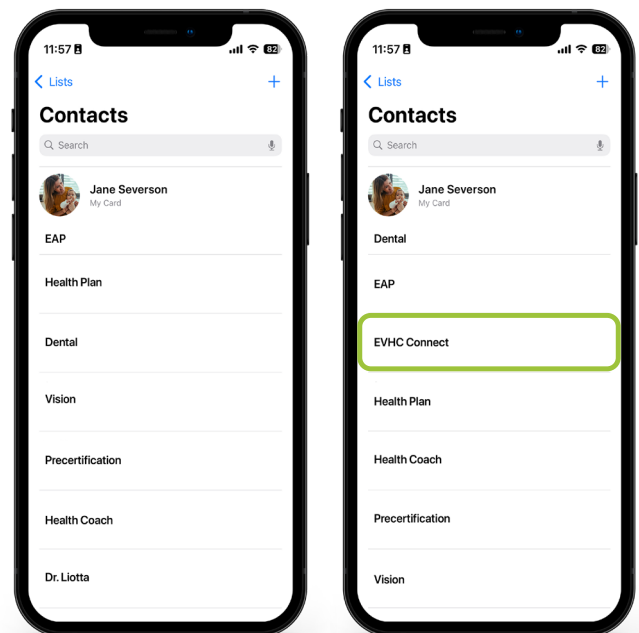
Cuando sus miembros tengan preguntas relacionadas con los beneficios, habrá un representante de Connect disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana; sin tener que oír instrucciones telefónicas automatizadas ni “marcar 1” para obtener servicio. Sus llamadas serán atendidas en vivo por un amable asesor, dispuesto a ayudar a responder preguntas sobre los beneficios, incluso si la respuesta exige conectar a la persona que llama con otro proveedor dentro del plan de beneficios. Nunca le diremos a un miembro que “cuelgue y llame a este otro número”. Transferimos personalmente la llamada al proveedor y permaneceremos en la línea hasta que otro representante esté listo para atender la llamada.

Asesoría a los miembros

Orientación sobre asuntos complejos relacionados con los beneficios

A veces, los miembros necesitan asistencia que va más allá del contexto habitual de los problemas relacionados con los beneficios como, por ejemplo, entender o negociar una factura, o encontrar a un especialista a un precio justo. Nuestros asesores de miembros son profesionales especializados en beneficios que pueden ofrecer asistencia interactiva personalizada así como apoyo integral para la resolución de problemas, ayudando a los miembros a entender sus servicios para el cuidado de la salud y sus beneficios, y brindándoles tranquilidad. Nuestros asesores guían a los miembros a través de su plan para que tengan acceso total a sus beneficios y puedan aprovechar al máximo los recursos disponibles.

Comuníquese con el ejecutivo de ventas de EVHC para obtener más información.



Lista de contactos típica para beneficios de los empleados

Lista de contactos para beneficios de los empleados con Connect

