



BlueCross BlueShield
of New Mexico

Inscríbase a su manera



Existen dos maneras de acceder al portal para asegurados, en línea o a través de nuestra aplicación móvil.

Para usar el portal para asegurados, complete el proceso de inscripción por única vez. Luego, podrá iniciar sesión con esa misma información en línea o por medio de la aplicación.

Inscripción en línea a través de myBlueElementNM.com

- Para inscribirse, haga clic en el botón "Create My Account" (crear mi cuenta) debajo de la sección para participantes.
- Ingrese su información en las ventanas que aparecen para inscribirse. Puede encontrar su número de asegurado en la tarjeta del seguro médico.

Inscripción a través de la aplicación móvil **Blue Element Mobile NM**

- Para inscribirse por medio de la aplicación móvil, pulse en "Not registered? Register today!" (¿aún no se inscribió? hágalo hoy mismo) en la pantalla principal.
- Ingrese su información en las ventanas que aparecen a continuación. Puede encontrar su número de asegurado en la tarjeta del seguro médico.

Gestione sus servicios y beneficios con el Portal para asegurados myBlueElementNM.com

Puede encontrar la misma información importante sobre su cobertura médica en línea o por medio de la aplicación. Nuestro portal le permite:

- Filtrar las reclamaciones por tipo y nombre del miembro de la familia.
- Presentar su tarjeta de asegurado a profesionales médicos.
- Ver y filtrar reclamaciones para una consulta rápida.
- Consultar información importante sobre beneficios y servicios médicos.
- Comunicarse por teléfono con Servicio al Cliente.
- Hacer preguntas y recibir respuestas de Servicio al Cliente mediante el centro de mensajes.
- Buscar médicos.
- Ver la información y los servicios médicos de los miembros de la familia.
- Consultar el estado de su deducible y gasto máximo de bolsillo.
- Acceder fácilmente a los servicios específicos para los asegurados de su cobertura a través de la sección "My Programs" (Mis programas).

Luminare Health es una compañía aparte que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) para administrar algunos productos y servicios conforme al Modelo Alternativo de Prestación de Servicios. BCBSNM no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

491402.1024